

Política de Privacidad de Baola

Fecha de versión: Junio de 2025

Definiciones

Las siguientes palabras y expresiones utilizadas en esta Política de Privacidad de Baola tendrán los siguientes significados:

Baola El Salvador significa NUVO EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, una empresa constituida y registrada en la República de El Salvador, registrada en el Registro Mercantil con el número 329 del Libro 4900, Número de Identificación Tributaria ("NIT") 0623-120824-110-2, con domicilio social en 85 Avenida Norte #820, Colonia Escalón, 15 Calle Poniente, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, Departamento de San Salvador, autorizada para operar como Proveedor de Servicios de Activos Digitales No. PSAD-0055.

Cookie significa un archivo que contiene una cadena de caracteres que se envía a la computadora o dispositivo del Usuario cuando éste visita la Plataforma. Una vez que el Usuario vuelve a visitar la Plataforma, la Cookie permite que la Plataforma reconozca al navegador del Usuario. Las Cookies pueden almacenar las preferencias del Usuario y otra información que ayuda a personalizar los Servicios.

Datos Personales significa información personal referida a una persona humana identificada o identificable.

Política significa esta Política de Privacidad de Baola, disponible en la URL <https://baola.app/> y en la aplicación móvil de Baola.

Plataforma significa la plataforma digital, a la cual se accede a través de la aplicación móvil Baola.

Usuario Registrado significa una persona natural, mayor de edad según la legislación vigente de la República Argentina, que acepta los Términos y Condiciones de los servicios y se ha registrado en la Plataforma para ser titular de una cuenta en la Plataforma y utilizar los Servicios conforme a los Términos y Condiciones.

Servicios significa los servicios ofrecidos a los Usuarios Registrados a través de la Plataforma, que incluyen la compra, transferencia, intercambio y custodia de Activos Digitales mediante el uso de la Billetera y la emisión y uso de tarjetas virtuales Visa.

Términos y Condiciones de los servicios significa los Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos y proporcionados a través de la plataforma digital Baola, disponibles en la URL <https://baola.app/> y en la aplicación móvil Baola.

Usuario significa una persona natural que accede y/o utiliza la Plataforma por cualquier medio, y/o interactúa a través de la Plataforma, y/o simplemente la navega, independientemente de que sea Usuario Registrado o no.

Con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de la Plataforma y los Servicios ofrecidos a través de la misma, Baola podrá obtener, recopilar y/o almacenar información y datos personales de los Usuarios bajo los términos descritos en esta Política.

Esta Política proporciona información sobre cómo Baola maneja los datos personales del Usuario, el derecho del Usuario a la privacidad y la confidencialidad de sus Datos Personales, y cómo la ley protege al Usuario.

1. Ámbito

La Política se aplica a toda la información que el Usuario proporciona a Baola y que Baola obtiene del Usuario conforme a la Política, ya sea a través de la Plataforma, páginas en redes sociales, o cualquier otro sitio web o recurso en línea asociado con el uso y la promoción de los productos y servicios de Baola.

LOS USUARIOS NO ESTÁN OBLIGADOS A PROPORCIONAR INFORMACIÓN. CUALQUIER INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO DEBE SER DADA LIBRE, EXPRESAMENTE Y DE MANERA INFORMADA. POR LO TANTO, ES IMPORTANTE QUE LOS USUARIOS LEAN Y COMPENDAN ESTA POLÍTICA PARA ESTAR COMPLETAMENTE CONSCIENTES DE SUS DERECHOS.

Baola no divulgará la información proporcionada a ninguna organización externa a menos que haya obtenido la autorización previa del Usuario o se vea obligada a hacerlo para proporcionar los servicios de Baola o por ley o por resolución de una autoridad competente.

2. Consentimiento del Usuario

AL ACEPTAR LA POLÍTICA, EL USUARIO, COMO PROPIETARIO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL, CONSIENTE LIBRE, EXPRESAMENTE Y CON PLENO CONOCIMIENTO EN LA RECOLECCIÓN Y EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES BAJO LOS TÉRMINOS Y ÁMBITO AQUÍ ESTABLECIDOS. ESTE CONSENTIMIENTO CONSTITUYE UN ACUERDO LEGAL, VÁLIDO Y VINCULANTE ENTRE EL USUARIO Y BAOLA.

Baola solicita explícitamente el consentimiento del Usuario para la recolección y procesamiento de sus Datos Personales, a través de la aceptación expresa, mediante clic o alguna otra acción afirmativa, de la presente Política.

Al hacer clic en la casilla de verificación “Acepto” durante el proceso de registro en la aplicación Baola, el Usuario otorga su consentimiento previo, expreso, libre e informado para la recolección, tratamiento, almacenamiento y uso de sus datos personales por parte de Baola, de conformidad con esta Política de Privacidad y las disposiciones de la Ley N.º 25.326 (Ley de Protección de Datos Personales).

El Usuario reconoce que ha sido informado sobre la finalidad del tratamiento de los datos, la identidad y los datos de contacto del responsable del tratamiento, el carácter voluntario u obligatorio de la provisión de los datos, sus derechos de acceso, rectificación y supresión, y los posibles destinatarios de sus datos.

3. Tipos de Datos Recopilados

Baola recopila diferentes tipos de Datos Personales a través de la Plataforma con el fin de proporcionar, mejorar y asegurar los Servicios. Baola recopila y procesa información sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios. Los Datos Personales específicos que recopilamos y procesamos dependen del contexto de sus interacciones con Baola, es decir, los Servicios que está utilizando.

Al aceptar esta Política, el Usuario consiente explícitamente la recopilación y el uso de su información de acuerdo con sus términos.

El Usuario reconoce que no proporcionar la información solicitada, o proporcionar información inexacta o incompleta, puede impedir que Baola proporcione los Servicios solicitados o puede limitar significativamente la capacidad de Baola para hacerlo.

A continuación, se presentan los datos personales que recopilamos y utilizamos de acuerdo con las leyes aplicables de Argentina y El Salvador, incluyendo, pero no limitado a:

a. Datos de Uso

Baola recopila cierta información automáticamente cuando el Usuario visita la Plataforma o accede a los Servicios a través de cualquier dispositivo (en adelante, denominado "Datos de Uso").

Los Datos de Uso pueden incluir, pero no se limitan a:

- La dirección de Protocolo de Internet (IP) del dispositivo móvil o computadora del Usuario,
- Tipo y versión del navegador,
- Sistema operativo y versión del dispositivo móvil,
- Páginas visitadas en la Plataforma,
- Fecha, hora y duración de las visitas,
- Identificadores únicos de dispositivos, y
- Otros datos diagnósticos utilizados para analizar y mejorar los Servicios.

b. Información que el Usuario nos proporciona

- Credenciales de inicio de sesión que utiliza para autenticarse en la aplicación móvil Baola;
- Sus datos de identificación, como nombre, apellido, fecha de nacimiento y ciudadanía;
- Detalles de contacto, por ejemplo, dirección, correo electrónico, número de móvil;
- Información sobre su actividad profesional y estado civil;
- Documentos de identificación (por ejemplo, pasaporte, DNI), fotos, grabaciones de video y audio y cualquier otra información que proporcione con fines de identificación para demostrar que es elegible para usar los Servicios;
- Detalles de la cuenta bancaria, billeteras cripto que utiliza para agregar fondos a su billetera Baola;
- Información sobre los otros participantes asociados con las transacciones realizadas utilizando la aplicación móvil Baola;

- Datos que elija proporcionarnos para obtener Servicios específicos;
- Información que proporcione al comunicarse con nosotros, ya sea por teléfono, correo electrónico, en línea o de otro modo;
- Datos y contenido compartido por usted al participar en discusiones en línea, encuestas o promociones, incluidos los que publica en nuestras páginas de redes sociales y páginas comunitarias;
- Foto (solo si se carga una);
- Documentación de respaldo para transacciones que superen los límites establecidos, si corresponde o confirmación de dirección de residencia;
- Declaración de Persona Expuesta Políticamente (PEP), si corresponde, con documentación de respaldo si Baola lo requiere.

c. Información que recopilamos del Usuario o generamos sobre el Usuario

- Detalles personales extraídos de sus documentos de identificación;
- Información sobre los productos y servicios que posee, por ejemplo, detalles de su tarjeta Baola, incluyendo el número de tarjeta, fecha de vencimiento y código CVC/CVV;
- Información sobre sus transacciones (por ejemplo, pagos dentro y fuera de la billetera), incluyendo la fecha, hora, monto, monedas, tipo de cambio, detalles del beneficiario (si corresponde), detalles del comerciante o asociados con la transacción, dirección IP del remitente y receptor, nombre y datos de registro del remitente y receptor (si corresponde), mensajes enviados o recibidos con el pago, detalles del dispositivo utilizado para realizar el pago y el método de pago utilizado;
- Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho click, hacia y desde el sitio (incluida la fecha y la hora), los servicios vistos o buscados, los tiempos de respuesta de la página, errores de descarga, duración de las visitas a ciertas páginas, información de interacción con la página (como desplazamientos y clics), y los métodos utilizados para salir de la página, códigos/etiquetas que se utilizan para identificar los idiomas humanos;
- Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectarse a internet, información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, la configuración de la zona horaria, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo, un identificador único de dispositivo (por ejemplo, el número IMEI del dispositivo, la dirección MAC de la interfaz de red inalámbrica del dispositivo), información de la red móvil, etc.;
- Información almacenada en el dispositivo al que nos proporciona acceso, como sus contactos, fotos, videos u otro contenido digital;
- Si tiene activados los servicios de localización en la aplicación Baola, rastreamos la ubicación utilizando tecnología GPS y dirección IP;
- Cookies y tecnologías similares que utilizamos para reconocerlo, recordar sus preferencias y adaptar el contenido que le proporcionamos;
- Información sobre la calificación de riesgos, por ejemplo, comportamiento transaccional e información de suscripción;

- Resultados de verificaciones y datos de información pública, por ejemplo, controles de diligencia debida, sanciones y controles de prevención de lavado de dinero;
- Información que necesitamos para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias, por ejemplo, detalles de transacciones, detección de actividades y comportamientos sospechosos o inusuales.

d. Información que recibimos de otros proveedores

- Datos de su perfil sobre sus preferencias y comportamiento, información sobre sus transacciones, datos sobre su dispositivo y sus analíticas;
- Datos técnicos de proveedores de análisis;
- Datos demográficos de fuentes publicitarias;
- Datos de transacciones de comerciantes con los que realiza transacciones utilizando nuestros servicios;
- Otra información para ayudar a Baola a verificar su identidad e información relacionada con sus transacciones.

e. Datos identificatorios

Baola puede solicitar al Usuario que proporcione ciertos Datos Personales al utilizar la Plataforma. Esta información será recopilada directamente durante el proceso de registro del Usuario. Es requerida para la verificación de identidad y para permitir el uso de los Servicios tal como se pretende. Baola puede solicitar documentación adicional o información para verificar la identidad del Usuario y cumplir con las regulaciones de prevención de lavado de dinero (AML) y financiamiento del terrorismo (CTF). Los Datos Personales pueden incluir, pero no se limitan a:

- Nombre completo;
- Género;
- Estado civil;
- Voz e imagen, en forma estática o dinámica, para verificación biométrica y confirmación de identidad;
- Fecha de nacimiento;
- Documento de identificación válido;
- Detalles de contacto (como número de teléfono, dirección, correo electrónico, etc.);
- Detalles de la industria y ocupación;
- Documentación de respaldo para transacciones que superen los límites establecidos, si corresponde;
- Los detalles bancarios del Usuario, incluidos los números de cuenta;
- Declaración de Persona Expuesta Políticamente (PEP), si corresponde, con documentación de respaldo si Baola lo requiere;
- Documentación o declaraciones juradas sobre el origen de los fondos;

- Estados de cuenta bancarios.
- Comprobante de domicilio

Los Datos Personales pueden ser recopilados cuando el Usuario se pone en contacto con Baola por correo electrónico, formularios de contacto u otros canales de servicio designados. Al proporcionar esta información y comunicarse con Baola, el Usuario autoriza su uso de acuerdo con esta Política.

Proporcionar Datos Personales inexactos o falsos puede resultar en la suspensión o terminación del acceso a la Plataforma y los Servicios. Baola se reserva el derecho de verificar la información proporcionada mediante bases de datos de terceros, incluyendo pero no limitado a Persona, ComplyAdvantage y otros, como parte de sus procedimientos de Conozca a su Cliente (KYC). Si se detecta alguna actividad o transacción sospechosa, Baola puede solicitar información adicional al Usuario.

Se podría requerir a los Usuarios que actualicen sus Datos Personales periódicamente para facilitar la verificación de identidad y el acceso a ciertos Servicios. La falta de actualización de la información requerida puede resultar en restricciones, limitaciones o suspensión del acceso a la Plataforma y los Servicios.

No procesamos categorías especiales de datos como datos raciales o étnicos, datos de salud, creencias religiosas o filosóficas.

Cabe señalar que usted tiene puede negarse a proveer los Datos Personales que recopilamos. Consulte la sección de Derechos del Usuario más abajo para más detalles.

4. Tratamiento de Datos Personales y Datos de Uso

Baola procesa los Datos Personales y Datos de Uso proporcionados por el Usuario con el consentimiento expreso del Usuario, otorgado a través de la aceptación de la presente, con fines de identificación, autenticación, administración y gestión comercial. En algunos casos, es posible que el procesamiento se realice de acuerdo con las excepciones al consentimiento específicamente determinadas bajo la normativa aplicable.

Los Datos Personales recopilados pueden ser utilizados para los siguientes fines:

- Permitir las interacciones del Usuario en la Plataforma;
- Permitir que el Usuario reciba y contrate Servicios;
- Verificar la identidad y autenticidad del Usuario;
- Iniciar, facilitar, procesar y ejecutar transacciones en la Plataforma;
- Comunicarse con los Usuarios con respecto a su cuenta o cualquier Servicio que utilicen;
- Realizar evaluaciones de solvencia crediticia, procedimientos KYC y otros controles de debida diligencia para garantizar el cumplimiento de las regulaciones AML/CTF;
- Verificar la exactitud de la información del Usuario;
- Evaluar la elegibilidad del Usuario para los Servicios;
- Garantizar la seguridad de la identificación y el acceso del Usuario;
- Detectar, prevenir y mitigar actividades fraudulentas o ilegales, amenazas potenciales, abusos y errores del sistema;

- Cumplir con las regulaciones AML/CTF, obligaciones KYC, requisitos de intercambio de información y cualquier obligación legal o regulatoria impuesta por las autoridades competentes;
- Informar al Usuario sobre actualizaciones de los Servicios, cambios operativos u obligaciones legales a través de la Plataforma o otros canales de comunicación;
- Enviar boletines, materiales de marketing o contenido promocional relacionado con las operaciones del Usuario (los Usuarios pueden optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción o ajustando sus preferencias);
- Crear perfiles y procesar automáticamente los datos del Usuario para evaluar atributos personales como solvencia crediticia, intereses, preferencias, comportamientos o ubicación para recomendaciones personalizadas, segmentación y marketing dirigido dentro de la Plataforma.

El Usuario autoriza a Baola a reportar transacciones realizadas en la Plataforma y divulgar la información necesaria a instituciones financieras o autoridades competentes cuando se requiera para procedimientos de cumplimiento de AML/CTF.

5. Cómo y por qué procesamos sus datos personales

Utilizamos sus datos personales para los siguientes fines y basados en la base legal correspondiente:

- El procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y precontractuales. Estas acciones solo se realizan cuando son solicitadas por usted. Por ejemplo, para poder brindarle los servicios de Baola de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales.
- El procesamiento se basa en su consentimiento.
- El procesamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal. En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y almacenar su información personal de acuerdo con las leyes contra el lavado de dinero u otra legislación aplicable en Argentina y El Salvador.

6. Información Compartida con Terceros

Baola puede divulgar los Datos Personales del Usuario a terceros solo como se describe en la Política. Dicha información puede ser compartida con:

- Empresas del grupo, subsidiarias y entidades afiliadas con los fines descritos en esta Política.
- Proveedores de servicios externos contratados por Baola para facilitar sus operaciones y la entrega de servicios. Estos incluyen, pero no se limitan a, proveedores de servicios críticos como los utilizados para incorporación de video y verificación de identidad, controles, puntuación y propósitos de KYT, proveedores de almacenamiento en la nube, instituciones financieras, proveedores de seguros, asesores legales y financieros, y proveedores de servicios de marketing, proveedores que brindan a Baola servicios de TI, pagos y entrega, proveedores de servicios de comunicaciones para atención al cliente,

etc. Cualquier tercero de este tipo estará sujeto a acuerdos de confidencialidad para garantizar el cumplimiento de los estándares de protección de datos.

- Autoridades regulatorias, tribunales y agencias de cumplimiento de la ley, cuando lo exija la ley, un proceso legal o una solicitud gubernamental. Baola también podrá divulgar datos para proteger sus derechos legales, defenderse contra reclamaciones o salvaguardar la seguridad e intereses de los Usuarios y terceros.
- Procesadores de pagos e instituciones financieras involucradas en el procesamiento de transacciones realizadas en la Plataforma, incluidos los participantes de las transacciones del Usuario y otros Usuarios, según sea necesario.
- Terceros involucrados en transacciones corporativas, como fusiones, adquisiciones o la venta de todos o una parte sustancial de los activos de Baola. Si los Datos Personales se transfieren en relación con dicha transacción, se harán esfuerzos razonables para garantizar que la entidad adquirente utilice los datos de acuerdo con esta Política.
- Entidades que ayudan en la prevención de fraude y la ejecución de medidas de seguridad, para detectar, investigar, prevenir o mitigar actividades fraudulentas o no autorizadas en la Plataforma.

En todos los casos, Baola requerirá que los terceros respeten las obligaciones de confidencialidad respecto a los Datos Personales a los que tengan acceso y aseguren el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos aplicables mediante acuerdos legalmente vinculantes.

7. Transferencia Internacional de Datos Personales

Al aceptar esta Política de Privacidad, el Usuario otorga su consentimiento expreso, previo, libre e informado para que Baola transfiera sus Datos Personales a países fuera de la jurisdicción en la que los datos fueron originalmente recopilados, es decir, Argentina.

Dichas transferencias pueden ser necesarias para cumplir con los Servicios solicitados por el Usuario, de acuerdo con los Términos y Condiciones Generales. El Usuario reconoce y acepta que algunos de estos países, incluyendo, entre otros, los Estados Unidos de América y El Salvador, no son reconocidos por la autoridad argentina de protección de datos personales (AAIP) como países que brindan un nivel adecuado de protección.

En estos casos, Baola garantiza que todas las transferencias se llevan a cabo en estricto cumplimiento de las leyes aplicables, utilizando garantías adecuadas, que pueden incluir:

- Cláusulas contractuales estándar,
- Mecanismos de cumplimiento normativo,
- Medidas técnicas y organizativas de seguridad robustas
- Protocolos de seguridad de la información.

Todas las transferencias internacionales de datos se encuentran debidamente documentadas, justificadas y se realizan únicamente con fines específicos, legítimos y claramente definidos, tales como la prestación de servicios al Usuario.

Asimismo, Baola transfiere datos, cuando corresponda, a jurisdicciones reconocidas por Argentina como que ofrecen un nivel adecuado de protección, tales como los Estados Miembros de la Unión Europea y el Reino Unido.

El Usuario tiene derecho a rechazar la transferencia internacional de sus datos. Para más detalles, por favor consulte la sección Derechos del Usuario más abajo.

8. Seguridad de los Datos Personales

Baola emplea medidas de seguridad estándar en la industria para salvaguardar los Datos Personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, alteración o divulgación. Estas medidas incluyen:

- Un equipo de seguridad dedicado para monitorear la protección de datos y realizar evaluaciones de vulnerabilidades;
- Monitoreo continuo y actualizaciones a los protocolos de seguridad, incluyendo controles automáticos y manuales;
- Implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas suficientes para garantizar el cumplimiento de las regulaciones de protección de datos aplicables.

Sin embargo, a pesar de estas medidas, **no se puede garantizar la seguridad absoluta**. El Usuario reconoce y acepta los riesgos inherentes a la transmisión de información a través de Internet. Baola no es responsable del acceso no autorizado como resultado de fallas de seguridad fuera de su razonable control, incluyendo interceptaciones ilegales, hackeos o el uso no autorizado de datos robados por terceros.

9. Retención de Datos Personales

Baola retiene los Datos Personales del Usuario por:

- El tiempo que sea necesario para el propósito o los fines para los cuales fueron recolectados;
- El tiempo que sea requerido o permitido por la ley, considerando el período de prescripción legal.

El Usuario reconoce que:

- Baola puede retener ciertos datos según sea necesario para cumplir con obligaciones legales, resolver disputas o hacer cumplir acuerdos.

10. Enlaces a Sitios Web de Terceros

La Plataforma puede contener enlaces a sitios web de terceros para la conveniencia del Usuario. Estos sitios externos pueden tener sus propias políticas de privacidad, términos de uso y prácticas de procesamiento de datos. Baola recomienda encarecidamente que los Usuarios revisen las políticas de privacidad de cualquier sitio web de terceros que visiten.

Baola no asume ninguna responsabilidad por el contenido, la seguridad ni las prácticas de

datos de los sitios web de terceros, ni por las consecuencias de su uso. Los Usuarios acceden a dichos sitios web bajo su propio riesgo.

11 Derechos de los Usuarios

Los Usuarios pueden ejercer sus derechos con respecto a sus Datos Personales contactando a Baola a través de suporte@baola.app o dpo@baola.app. Baola responderá a dichas solicitudes dentro de un plazo de cinco (5) días corridos, de forma gratuita.

Todas las comunicaciones y respuestas a las solicitudes de los titulares de datos, incluyendo cualquier rechazo, serán debidamente documentadas y almacenadas de forma segura conforme a los requisitos legales aplicables.

Los Usuarios tienen los siguientes derechos en virtud de esta Política de Privacidad y de conformidad con la Ley N.º 25.326 de Argentina.

Los Usuarios tienen derecho a los siguientes derechos bajo esta Política:

a) Derecho a Ser Informado:

Los usuarios tienen derecho a ser informados de manera clara y accesible sobre la existencia de archivos de datos personales, sus finalidades y la identidad del responsable del tratamiento. Esta información se encuentra disponible en la presente Política de Privacidad y dentro de la aplicación de Baola. Baola podrá brindar aclaraciones adicionales si es necesario, para garantizar una comprensión completa.

La información solo será proporcionada una vez que Baola haya verificado la identidad del titular de los datos.

b) Derecho de Acceso:

Los usuarios tienen derecho a solicitar y obtener información sobre sus Datos Personales que estén en poder de Baola, incluyendo:

- Si sus datos existen en los archivos o bases de datos de Baola
- Qué datos específicos se poseen sobre ellos
- Las fuentes y métodos utilizados para su recopilación
- Los fines para los cuales fueron recolectados
- El destino o uso previsto de los datos
- Si el archivo de datos se encuentra registrado conforme a la Ley N.º 25.326

Baola proporcionará acceso a dichos datos dentro de un plazo de 10 días corridos, de forma gratuita.

Si la solicitud se refiere a los datos de una persona fallecida, sus herederos universales podrán ejercer este derecho. El derecho de acceso podrá ejercerse de forma gratuita únicamente una vez cada seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo.

c) Derecho de Rectificación y Actualización:

Los usuarios pueden solicitar que Baola corrija o actualice sus Datos Personales si se determina que son inexactos, incompletos o están desactualizados. Baola realizará la rectificación o actualización necesaria dentro de los cinco (5) días corridos desde la recepción de la solicitud o la identificación del problema.

d) Derecho de Supresión de Datos:

Los usuarios pueden solicitar la eliminación de sus Datos Personales cuando:

- Ya no sean necesarios para el propósito para el cual fueron recolectados
- Sean inexactos o incompletos

Sin embargo, Baola puede estar legalmente obligada a conservar ciertos datos. En tales casos, Baola tomará todas las medidas razonables para proteger la identidad del Usuario, y anonimiza o seudónimo los datos, siempre que esté permitido conforme a la legislación aplicable.

Si los datos han sido transferidos a otra entidad, Baola notificará a dicha entidad sobre la eliminación dentro del plazo legalmente establecido.

e) Derecho a Retirar el Consentimiento

Los usuarios tienen derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales en cualquier momento, siempre que la base legal para dicho tratamiento sea el consentimiento.

Sin embargo, si el tratamiento de los datos se basa en una base legal distinta, como por ejemplo:

- Una obligación contractual entre el Usuario y Baola (por ejemplo, para la prestación de servicios), o
- Una obligación legal impuesta a Baola (por ejemplo, cumplimiento normativo, leyes de prevención de lavado de dinero y financiamiento del terrorismo – AML/CTF),

entonces la retirada del consentimiento no será aplicable o podrá limitar o impedir la capacidad del Usuario de continuar utilizando los servicios de Baola.

Baola identificará claramente la base legal para cada actividad de tratamiento cuando así se le solicite, e informará al Usuario si el derecho a retirar el consentimiento aplica en un caso específico.

Baola podrá denegar el acceso, la rectificación o la eliminación en ciertos casos, tales como cuando la protección de la defensa nacional, el orden público, la seguridad pública o los derechos e intereses de terceros puedan verse comprometidos, o cuando la eliminación no sea

posible debido a obligaciones de conservación de datos conforme a la normativa vigente. Asimismo, las solicitudes podrán ser denegadas si interfieren con investigaciones judiciales o administrativas en curso.

Baola garantizará que el tratamiento de los datos personales se realice conforme a todas las leyes aplicables, incluyendo el respeto al derecho de rectificación, actualización y eliminación, en todos los casos en que sea procedente.

Todas las decisiones relacionadas con los derechos del titular de los datos estarán debidamente fundamentadas y, cuando corresponda, serán notificadas al titular.

Si un Usuario considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, puede presentar una queja ante la Autoridad Supervisora de Protección de Datos competente en su país de residencia.

12. Cookies

La Plataforma utiliza Cookies para mejorar la experiencia del Usuario.

Al acceder a la Plataforma sin deshabilitar estas tecnologías, el Usuario acepta recibir una experiencia de navegación más personalizada y autoriza el almacenamiento de la información detallada en esta Política.

Los Usuarios pueden configurar la configuración de su navegador para deshabilitar, rechazar o ser notificados sobre las Cookies. Dado que la configuración de los navegadores varía, los Usuarios deben consultar las instrucciones de su navegador para ajustar las preferencias de las Cookies respectivamente.

Sin embargo, deshabilitar las Cookies puede afectar ciertas características y Servicios, reduciendo potencialmente la funcionalidad.

Baola utiliza Cookies para:

- Mejorar la funcionalidad de la Plataforma y la experiencia del Usuario.
- Proporcionar contenido y marketing personalizados.
- Analizar el comportamiento y las preferencias del Usuario para optimizar los Servicios.
- Recordar los detalles de inicio de sesión para visitas futuras.

Los Usuarios que deseen restringir o eliminar las Cookies deben ajustar la configuración de su navegador o utilizar las herramientas de gestión de Cookies disponibles.

13. Modificación de la Política

Baola se reserva el derecho de modificar la Política en cualquier momento y con efecto inmediato. Baola notificará a los Usuarios sobre la modificación, y el Usuario deberá dar su consentimiento para el procesamiento de sus datos personales de acuerdo con las modificaciones implementadas por Baola.

Si el Usuario no está de acuerdo con los cambios implementados, debe abstenerse de utilizar la Plataforma.

14. Información de Contacto

Si el Usuario tiene preocupaciones sobre la privacidad y/o seguridad de la información proporcionada a Baola, el Usuario puede contactar directamente a Baola a través de los correos electrónicos dpo@baola.app o soporte@baola.app.

15. Notificaciones y legislación aplicable

Las notificaciones realizadas a los Usuarios por Baola serán válidas y el Usuario acepta expresamente que estas pueden, a discreción exclusiva de Baola:

- Ser enviadas a la dirección de correo electrónico registrada por el Usuario en la Plataforma;
- Ser dirigidas a la cuenta del Usuario en la Plataforma;
- Ser publicadas en la Plataforma (disponibles para el Usuario).

La Política se regirá e interpretará de acuerdo con la normativa vigente en Argentina. Cualquier disputa que surja de la Política deberá ser dirigida y resuelta por el tribunal competente de la República Argentina.