

Términos y Condiciones de las Tarjetas Baola

Definiciones

Las siguientes palabras y expresiones utilizadas en estos Términos y Condiciones de las Tarjetas Baola tendrán los siguientes significados:

- **Baola:** se refiere a Baola Argentina y Baola El Salvador en conjunto.
- **Baola Argentina:** significa Nuvoapp SOCIEDAD DE RESPONSABILIDAD LIMITADA, una empresa constituida y registrada en la República Argentina, con el número de registro 0039982, número de Identificación Tributaria ("NIT") 30718569075, con domicilio registrado en Maipu 1300, piso 9, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, autorizada para operar como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales según el Certificado de Registro de Proveedor de Servicios de Activos Virtuales emitido el 5 de noviembre de 2024.
- **Baola El Salvador:** significa NUVO EL SALVADOR, SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE, una empresa constituida y registrada en la República de El Salvador, registrada en el Registro Mercantil con el número 329 del Libro 4900, número de Identificación Tributaria ("NIT") 0623-120824-110-2, con domicilio registrado en 85 Avenida Norte #820, Colonia Escalon, 15 Calle Poniente, Distrito de San Salvador, Municipio de San Salvador Centro, Departamento de San Salvador, autorizada para operar como Proveedor de Servicios de Activos Virtuales.
- **Titular de la tarjeta:** significa el titular de la Tarjeta Baola.
- **Activo Digital/Cryptoactivo:** significa USDT, USDC y cualquier otro activo criptográfico que se ofrezca en la Plataforma. A voluntad exclusiva de Baola, podrán añadirse otros cryptoactivos adicionales, así como dejar de ofrecer uno o más de los actualmente disponibles, si se considera adecuado. En ningún caso es una obligación para Baola agregar o dejar de ofrecer otros cryptoactivos distintos a los actuales.
- **Plataforma:** se refiere a la plataforma digital, a la que se accede a través de la aplicación móvil de Baola.
- **Tarjeta Baola:** significa la tarjeta virtual Visa emitida por Baola Argentina y utilizada por el Titular de la tarjeta de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Tarjeta Prepagada. La Tarjeta Prepagada no es una tarjeta de crédito ni de débito, por lo que no está cubierta por las disposiciones de la Ley de Tarjetas de Crédito N° 25.065. Su funcionamiento se rige por las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola, los Términos y Condiciones de los servicios, las regulaciones de la Unidad de Información Financiera (UIF) y las disposiciones del Banco Central de la República Argentina (BCRA) que puedan ser aplicables, y por cualquier otra normativa que pudiera aplicarse en el futuro a este tipo de tarjeta en la República Argentina.
- **Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola:** significa estos términos y condiciones de la Tarjeta Baola, disponibles en la URL <https://baola.app/> y en la aplicación móvil de Baola.

- **Servicios:** significa los servicios ofrecidos a los Usuarios a través de la Plataforma que incluyen la compra, transferencia, intercambio y custodia de Activos Digitales utilizando la Billetera y la emisión y uso de tarjetas virtuales Visa.
- **Términos y Condiciones de los servicios:** significa los Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos y proporcionados a través de la plataforma digital de Baola, disponibles en la URL <https://baola.app/> y en la aplicación móvil de Baola.
- **Usuario:** significa una persona natural, mayor de edad conforme con la legislación vigente de la República Argentina, que acepta los Términos y Condiciones y se ha registrado en la Plataforma para ser titular de la cuenta en la Plataforma y utilizar los Servicios conforme con los Términos y Condiciones.
- **Billetera:** significa una aplicación de software u otro mecanismo cuyo propósito es la custodia y transferencia de Activos Digitales.

Estos términos y condiciones rigen el uso de las Tarjetas Baola emitidas y gestionadas por Baola Argentina, en favor de los Usuarios.

El Usuario acepta leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola antes de solicitar una Tarjeta Baola, ya que su aceptación implica un acuerdo contractual vinculante entre el Usuario, por un lado, y Baola, por el otro.

Si el Usuario no está de acuerdo con los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola y/o los Términos y Condiciones de los servicios, deberá abstenerse de solicitar y utilizar la Tarjeta Baola.

Baola se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola en cualquier momento y con efecto inmediato. El Usuario acepta que en caso de que los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola se actualicen respecto a cuestiones materiales, excepto en el caso de actualizaciones que impliquen un beneficio para el Usuario, deberá proceder a aceptarlos para poder utilizar las Tarjetas Baola. En todos los demás casos, Baola podrá, sin estar obligada, comunicar tales actualizaciones por los medios habituales de comunicación con el Usuario o mediante la actualización de los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola a través de la Plataforma. Por lo tanto, es responsabilidad del Usuario revisarlos periódicamente para estar informado sobre la versión más actualizada.

1. El Titular de la Tarjeta

Podrá ser Titular de la Tarjeta cualquier persona natural (individual) que tenga capacidad legal para contratar y sea mayor de edad, conforme a la legislación nacional de la República Argentina, y que al momento de solicitar la Tarjeta Baola esté registrada como Usuario en la Plataforma.

La Tarjeta Baola es personal e intransferible. El Titular de la Tarjeta será el único responsable de la custodia y confidencialidad de la Tarjeta Baola, el PIN de la Tarjeta Baola y otros números únicos (incluyendo CVC, fecha de vencimiento y número de tarjeta). Por lo tanto, el Titular de la Tarjeta es responsable de todas las transacciones realizadas con la Tarjeta Baola.

Las personas jurídicas no podrán ser Titulares de la Tarjeta.

2. Tarjetas Baola

La Tarjeta Baola es una tarjeta virtual personal, nominada y recargable que puede ser utilizada para comprar bienes y servicios en la República Argentina o en el extranjero en establecimientos asociados a la red Visa. La Tarjeta Baola es prepagada, lo que significa que para realizar transacciones con la Tarjeta Baola, el Usuario debe proporcionar los fondos necesarios antes de la transacción (específicamente, el Usuario debe tener una cantidad suficiente de fondos en la Billetera Baola, que sirve como saldo de la Tarjeta Baola).

El Titular de la Tarjeta podrá tener, al mismo tiempo, solo una (1) Tarjeta Baola.

La Tarjeta Baola puede ser utilizada para realizar pagos por Internet. La Tarjeta Baola también puede ser utilizada para realizar pagos en tiendas físicas mediante Apple Pay o Google Pay. No es posible realizar retiros de cajeros automáticos con la Tarjeta Baola. El Usuario no debe utilizar la Tarjeta Baola para fines ilegales ni fraudulentos.

3. Tarifas, Cargos, Comisiones e Impuestos

Las tarifas, cargos, comisiones y otros conceptos aplicables a la Plataforma Baola (en adelante, las "Tarifas") serán procesadas por Baola y se especificarán, publicarán, detallarán y actualizarán a través de <https://baola.app/> y en la Plataforma Baola, y podrán ser consultadas por los Usuarios en cualquier momento.

La Tarjeta Baola podrá estar sujeta a impuestos, deducciones o retenciones determinadas por la autoridad supervisora conforme con la normativa vigente. Cualquier impuesto, tasa, deducción o retención actual o futura aplicable a tales transacciones será a asumida por del Titular de la Tarjeta.

El Usuario acepta mantener un saldo suficiente en su cuenta de la Plataforma para el pago de los impuestos que puedan aplicarse sobre la Tarjeta Baola. En caso de fondos insuficientes, Baola informará al Usuario, a través de la Plataforma o los canales de servicio disponibles, cómo deberán pagarse los montos adeudados.

4. Solicitud de la Tarjeta Baola

El Usuario podrá solicitar la Tarjeta Baola en la Plataforma. La solicitud de la Tarjeta Baola se completará por medios electrónicos dentro de la Plataforma, donde aparecerán todos los datos de la Tarjeta Baola, el periodo de validez y sus respectivos números de identificación y códigos de seguridad.

El Usuario acepta que Baola podrá requerir datos e información adicionales para completar y/o corroborar la información proporcionada por el Usuario al solicitar la Tarjeta Baola. En particular, se podrá solicitar al Usuario documentos e información con el fin de cumplir con la normativa de la Unidad de Información Financiera (UIF), con sus propias políticas internas (incluyendo, pero no limitado a, su manual de procedimientos para la prevención de lavado de dinero y financiación del terrorismo), con requisitos legales o regulatorios, o con los requisitos de terceros que proporcionen servicios complementarios como canales, puntos de pago autorizados y entidades, entre otros. Toda la información o documentación proporcionada por el Usuario tendrá el carácter de declaración jurada.

Baola podrá rechazar una solicitud de Tarjeta Baola, suspenderla y/o cancelarla en caso de que el Usuario no proporcione los datos, recibos, información o documentación adicional solicitados o en caso de detectar inconsistencias en dichos datos.

5. Activación de la Tarjeta Baola

Una vez emitida la Tarjeta Baola, ésta será activada por el Titular de la Tarjeta a través de la Plataforma y/o de los demás medios determinados y/o puestos a disposición en el futuro.

Tras su activación, la Tarjeta Baola podrá ser utilizada dentro del periodo de validez especificado en la Plataforma, sujeto al saldo disponible y dentro de los límites de uso diario para operaciones determinados por Baola y/o por terceros que proporcionen servicios complementarios, incluyendo las redes de servicio asociadas.

La Tarjeta Baola es personal e intransferible. El Titular de la Tarjeta será el único responsable de la custodia y confidencialidad de la Tarjeta Baola, el PIN de la Tarjeta Baola y otros números únicos (incluyendo CVC, fecha de vencimiento y número de tarjeta). Por lo tanto, el Titular de la Tarjeta es responsable de todas las transacciones realizadas con la Tarjeta Baola.

El saldo de la Tarjeta Baola se especifica en Cryptoactivos. Actualmente, Baola admite transacciones cripto en USDT, stablecoin emitido por Tether, y USDC, stablecoin emitido por Circle. Los Cryptoactivos sirven como la moneda para calcular los saldos de Baola.

6. Uso de la Tarjeta Baola

Al realizar una Transacción con su Tarjeta Baola, el Titular de la Tarjeta instruye a Baola para que realice la venta de la cantidad de Cryptoactivos seleccionados por el Titular de la Tarjeta, disponibles en la cuenta del Titular de la Tarjeta en la Plataforma, necesarios para cubrir el monto en moneda fiat de la Transacción a realizar, y cubrir con dicha moneda fiat el monto de la Transacción a realizar (una "Instrucción").

La venta de los Cryptoactivos se llevará a cabo de acuerdo con las tarifas indicadas en la Plataforma en el momento de la Instrucción. Cada transacción de pago que se realice implicará la conversión del saldo de Cryptoactivos a moneda fiduciaria. En ningún caso podrán realizarse transacciones por un monto superior al saldo disponible en la cuenta del Titular de la Tarjeta en la Plataforma en el momento de la Transacción.

El uso de la Tarjeta Baola estará sujeto a la disponibilidad de la red Visa, lo cual es una circunstancia ajena al control de Baola. La aprobación de cada Transacción se realizará conforme a los procedimientos específicos establecidos o acordados, dependiendo del tipo de Transacción o canal de pago utilizado. Por ejemplo, con respecto a algunos canales de pago ofrecidos por ciertos establecimientos, el uso de la contraseña o firma puede ser reemplazado por la indicación del número de la Tarjeta Baola, su fecha de vencimiento y su código de seguridad. En cualquier caso, el cumplimiento de los requisitos necesarios para llevar a cabo la Transacción implica la aceptación de la Transacción y su correspondiente responsabilidad por parte del Titular de la Tarjeta.

Los montos de las Transacciones realizadas con la Tarjeta Baola, incluyendo cualquier tarifa aplicable, se debitarán del saldo de la Tarjeta Baola en ese momento, en su totalidad y en un solo débito. Si el saldo de la Tarjeta Baola no es suficiente, la Transacción no será autorizada.

Los fondos depositados por el Titular de la Tarjeta en su cuenta de Baola en la Plataforma no constituyen depósitos en una institución financiera, ni tienen ninguna de las garantías que dichos depósitos puedan disfrutar conforme con la legislación y normativas aplicables a los depósitos en instituciones financieras.

7. Desconocimiento y/o cancelación de transacciones

La adquisición de bienes y/o servicios por parte del Titular de la Tarjeta a través del uso de la Tarjeta Baola como medio de pago genera una relación entre el Titular de la Tarjeta y el proveedor de dichos bienes y/o servicios que está fuera del control de Baola, por lo que se informa que dichas transacciones no podrán ser revocadas ni canceladas por Baola.

Cualquier solicitud de cancelación de una transacción deberá ser gestionada personalmente por el Titular de la Tarjeta con el proveedor de los bienes y/o servicios. Al momento de la solicitud de cancelación, el Titular de la Tarjeta deberá obtener la correspondiente prueba de cancelación directamente del proveedor de los bienes y/o servicios. Los saldos de la Tarjeta Baola serán reembolsados al Titular de la Tarjeta una vez aprobada la cancelación realizada por el proveedor de los bienes y/o servicios y por Visa. Para efectos del reembolso, el monto de los Cryptoactivos, equivalente al monto de la Transacción, será acreditado en la cuenta del Titular de la Tarjeta en la Plataforma.

8. Periodo de validez de la Tarjeta Baola

La Tarjeta Baola será válida desde la fecha de su activación hasta la fecha de vencimiento indicada en la Plataforma. Una vez expirado el periodo de validez, la Tarjeta Baola será automáticamente cancelada. La cancelación de la cuenta Baola implicará automáticamente la cancelación de la Tarjeta Baola.

En caso de vencimiento y/o cancelación de la Tarjeta Baola, el Usuario podrá solicitar una nueva Tarjeta Baola a través de la Plataforma y/o del servicio de soporte (si es posible).

9. Reporte de pérdida/robo, cancelación y reemisión de la Tarjeta Baola

El Titular de la Cuenta debe notificar inmediatamente a Baola sobre la pérdida, robo, uso indebido o sospecha de una situación que viole la confidencialidad de la Tarjeta Baola utilizando la Plataforma y/o el servicio de soporte. En caso de una solicitud de este tipo por parte del Titular de la Tarjeta, se informa al Titular de la Tarjeta que la Tarjeta Baola será cancelada y no podrá ser reactivada.

El Titular de la Tarjeta será el único responsable del uso de la Tarjeta Baola hasta que notifique la pérdida, el robo, el uso indebido o la sospecha de una situación que viole la confidencialidad de la Tarjeta Baola y obtenga la confirmación de la cancelación de la Tarjeta Baola por parte de Baola. Ni Baola ni Visa serán responsables en ningún caso del uso de la Tarjeta Baola antes de su cancelación efectiva.

Una vez cancelada, se informa al Titular de la Tarjeta que la emisión de una nueva Tarjeta Baola podrá estar sujeta a costos y cargos.

10. Cancelación o suspensión de la Tarjeta Baola

El Titular de la Cuenta podrá solicitar la cancelación voluntaria de su Tarjeta Baola en cualquier momento utilizando la Plataforma y/o el servicio de soporte (si es posible).

Además, la Tarjeta Baola podrá ser cancelada o suspendida, sin limitación, en cualquiera de los siguientes casos:

- Reporte de pérdida, robo, uso indebido o sospecha de una situación que viole la confidencialidad de la Tarjeta Baola por parte del Titular de la Tarjeta;
- Por requerimiento judicial o de autoridad competente,
- Sospecha de fraude, uso ilegal o prohibido a exclusivo criterio de Baola o Visa;
- Suspensión o terminación de la cuenta del Usuario en la Plataforma;
- Por no proporcionar los datos, información y/o documentación solicitados, y
- Vulneración de estos Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola y/o de los Términos y Condiciones de los servicios ofrecidos y prestados a través de la Plataforma Baola.

11. Compras Internacionales

La Tarjeta Baola es internacional. El Titular de la Tarjeta podrá utilizarla en todas las plataformas en línea y comercios adheridos a la red Visa a nivel mundial, con excepción de bienes y servicios cuyos precios estén determinados en dólares estadounidenses y/o pagos que deban realizarse en dólares estadounidenses. El Titular de la Tarjeta acepta y reconoce que las transacciones en una moneda diferente al peso argentino podrán estar sujetas a tasas de cambio adicionales de Visa y/o a impuestos, deducciones o retenciones determinadas por la autoridad supervisora conforme con la normativa vigente. Cualquier impuesto, tasa, deducción o retención actual o futura aplicable a tales transacciones será asumido por del Titular de la Tarjeta.

Los gastos incurridos en moneda extranjera serán primero convertidos a pesos argentinos, de acuerdo con la tasa de cambio oficial proporcionada por Visa el día de la transacción.

El Usuario reconoce y acepta que las transacciones en moneda extranjera pueden estar sujetas a impuestos, deducciones o retenciones determinadas por la autoridad supervisora conforme con la normativa vigente. Cualquier impuesto, deducción o retención, ya sea actual o futura, aplicable a dichas operaciones, será responsabilidad del Usuario, y se debitará de la cuenta del Usuario en la Plataforma.

12. Canales de Servicio de Soporte. Notificaciones.

Baola proporciona al Titular de la Tarjeta los siguientes canales de servicio de soporte para que puedan abordar sus asuntos relacionados con los productos y servicios ofrecidos a través de la Plataforma, incluyendo la Tarjeta Baola:

- soporte@baola.app.
- Chat de mensajería instantánea dentro de la app disponible a través de la app Baola.

Los canales de soporte mencionados están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana. El equipo de soporte responderá a todas las consultas tan pronto como sea posible.

Todas las notificaciones y comunicaciones que Baola deba proporcionar al Titular de la Tarjeta se considerarán válidas y recibidas cuando se realicen a través de la Plataforma, por correo postal o por correo electrónico a las direcciones informadas por el Usuario a Baola.

Para más detalles sobre los canales de comunicación de Baola y los mecanismos implementados para garantizar respuestas rápidas a las consultas y/o quejas del Usuario, se puede consultar el Reglamento de Comunicación y Quejas del Cliente.

13. Limitación de Responsabilidad de Baola

Baola no garantiza el acceso ininterrumpido a los canales de uso de la Tarjeta Baola, los cuales pueden no estar disponibles debido a las siguientes razones, incluyendo, pero no limitado a: problemas técnicos, fallos en Internet, no disponibilidad de la red Visa, causas atribuibles a proveedores terceros de servicios complementarios, incluyendo canales, puntos de pago habilitados.

Baola Argentina proporciona las Tarjetas Baola, actuando como emisor. Baola no actúa como intermediario financiero ni como Proveedor de Servicios de Pago ni como institución financiera.

Los Usuarios y Titulares de Tarjetas deberán indemnizar y mantener indemne a Baola, sus afiliados, y a sus directores, gerentes, empleados, agentes, operadores, representantes y apoderados de cualquier daño directo, pérdida de beneficio o cualquier otro daño o perjuicio sufrido o que pueda sufrir el Usuario y/o el Titular de la Tarjeta, otros Usuarios o un tercero en relación con las transacciones realizadas con la Tarjeta Baola, rechazadas o restringidas.

14. La información que se proporcionará a las autoridades regulatorias. Autorización para procesar datos personales.

El Titular de la Tarjeta autoriza expresamente a Baola a proporcionar al Banco Central de la República Argentina, la Unidad de Información Financiera (UIF) y/o cualquier otra autoridad y/o organismo competente que lo solicite, según corresponda, información del Titular de la Tarjeta y/o relacionada con sus operaciones o tenencias. El Titular de la Tarjeta autoriza a Baola a procesar dicha información y utilizarla para llevar a cabo la operación de la Tarjeta Baola.

Baola mantiene sus bases de datos registradas de acuerdo con las disposiciones de la normativa vigente aplicable. En este sentido, el Usuario, al aceptar estos términos, otorga su consentimiento libre e informado, y declara que reconoce y acepta que sus datos personales y todos aquellos vinculados o derivados del uso de la Tarjeta Baola forman parte de las bases de datos de Baola. Asimismo, el Usuario autoriza a Baola y a sus afiliados a procesar dicha información y utilizarla para llevar a cabo la operación de la Tarjeta Baola.

Sin perjuicio de que el Usuario tenga acceso a sus datos personales existentes en las bases de datos de Baola a través de la Plataforma, se aclara que también podrá acceder a su información personal completa de forma gratuita en intervalos no menores a seis meses, salvo que se demuestre un interés legítimo. Asimismo, el Usuario podrá solicitar, en cualquier momento, la actualización, rectificación y/o eliminación de los datos personales proporcionados oportunamente. Para los fines establecidos en este párrafo, deberá enviar su solicitud por correo electrónico a soporte@baola.app (incluyendo en el asunto del correo "Contacto DPO") o por correo postal a la siguiente dirección: Maipú 1300, piso 9, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

15. Jurisdicción - Ley aplicable

La interpretación y alcance de los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola se regirán de acuerdo con la normativa vigente de la República Argentina. Cualquier divergencia que pueda surgir en virtud de estos o que pueda originarse del uso y funcionamiento de la Tarjeta Baola, deberá ser dirigida y resuelta por el tribunal competente de la República Argentina.

16. Terminación de este Acuerdo

Baola podrá rescindir los Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola en cualquier momento. A menos que existan circunstancias excepcionales, Baola dará al Usuario un aviso previo por escrito de 2 meses.

El Usuario podrá rescindir este acuerdo en cualquier momento, proporcionándonos un aviso de un mes de antelación, contactándonos a través del chat en la app o enviando un correo electrónico a soporte@baola.app.

La rescisión de los Términos y Condiciones Generales dará lugar a la rescisión simultánea de estos Términos y Condiciones de la Tarjeta Baola.